



Министерство здравоохранения
Республики Карелия

РАСПОРЯЖЕНИЕ

г. Петрозаводск

«22» октября 2020 года

№ 665-р

В целях соблюдения этических норм и принципов поведения медицинских работников при осуществлении профессиональной медицинской деятельности и вне выполнения должностных обязанностей в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения Республики Карелия, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Карелия

1. Утвердить:
 - 1.1. Рекомендуемые правила поведения медицинского работника при общении с пациентом вне выполнения должностных обязанностей согласно приложению №1 к настоящему распоряжению.
 - 1.2. Рекомендуемые правила поведения медицинского работника при обращении с пациентом во время выполнения должностных обязанностей согласно приложению №2 к настоящему распоряжению.
 - 1.3. Рекомендуемые правила общения и деловых отношений между коллегами (медицинскими работниками) согласно приложению №3 к настоящему распоряжению.
 - 1.4. Рекомендуемые правила общения между медицинскими работниками медицинской организации и сотрудниками сторонних учреждений согласно приложению №4 к настоящему распоряжению.
 - 1.5. Этика размещаемой медицинскими работниками персональной информации в социальных сетях согласно приложению №5 к настоящему распоряжению.

- 1.6. Рекомендуемые коммуникативные правила согласно приложению №6 к настоящему распоряжению.
 - 1.7. Рекомендуемые требования к внешнему виду медицинских работников в государственных бюджетных учреждениях Республики Карелия согласно приложению №7 к настоящему распоряжению.
2. Главным врачам государственных бюджетных учреждений здравоохранения Республики Карелия, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Карелия, организовать исполнение рекомендованных правил.
 3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра О.В.Руотцелайнен.

Министр



М.Е.Охлопков

Рекомендуемые правила поведения медицинского работника при общении с пациентом вне выполнения должностных обязанностей.

Вне выполнения своих должностных обязанностей медицинский работник при общении с пациентом за пределами медицинской организации должен руководствоваться следующими правилами:

1. Отношения между медицинским работником и пациентом строятся на взаимном уважении, вежливости и доброжелательности.
2. В общении между медицинскими работниками и пациентами вне медицинской организации недопустимы фамильярность и «панибратство».
3. Медицинские работники должны соблюдать общепринятые принципы этики и деонтологии, не обсуждать публично своих коллег и не давать им негативных оценок и характеристик.

При встрече с пациентом вне выполнения должностных обязанностей медицинскому работнику необходимо поздороваться с пациентом. В общении необходимо следить за своими мимикой и жестами: исключить избыточную жестикуляцию и неоднозначную мимику (закатывание глаз, мимику, выказывающую неуважение к эмоциям и чувствам пациента). В случае, если пациент начинает навязчиво говорить о проблемах, связанных со здоровьем, стоит его мягко остановить и сказать, что это нужно обсуждать на приеме. При общении приветствуется доброжелательность, внимательность, невербальная открытость. По завершению беседы медицинскому работнику необходимо попрощаться с пациентом в вежливой форме.